

НА ШЛЯХУ ДА ІНКЛЮЗІІ

Вядучая — В. В. Хітрук

Инструментарий для мониторинга качества подготовки педагогических работников к реализации принципа инклюзии: методология, маркеры, критерии и показатели*

В. В. Хитрук, С. Н. Феклистова, Е. А. Лемех

Предметом настоящей статьи является обоснование инструментария мониторинга качества подготовки будущих педагогических работников в контексте принципа инклюзии в образовании. Фокус внимания сосредоточен на артикулировании методологии разработки инструмента мониторинга, определении основных существенных маркеров, а также выделении критериев и показателей, раскрывающих содержание каждого выделенного маркера. Комплексный подход к разработке содержания мониторингового инструмента позволяет оценить ресурсный (условия), процессуальный (собственно образовательный процесс) и результативный (комплекс компетенций) аспекты подготовки будущих педагогических работников к деятельности в условиях реализации принципа инклюзии в образовании. Предлагаемая система маркеров, критериев и соответствующих им показателей позволяет разработать действенный комплексный инструмент (чек-листы, анкеты) и использовать его как на уровне учреждения высшего образования для проведения самооценки отдельных аспектов или всего образовательного процесса, так и на уровне национальной системы высшего образования.

The subject of this article is to substantiate the tools for monitoring the quality of training of future teachers in the context of the principle of inclusion in education. The focus is on articulating the methodology for developing a monitoring tool, identifying the main essential markers, as well as highlighting criteria and indicators that reveal the content of each highlighted marker. An integrated approach to the development of the monitoring tool content makes it possible to assess the resource (conditions), procedural (the actual educational process) and effective (complex of

* В статье отражены результаты проекта международной технической помощи «Инклюзивное образование: благоприятная среда для реализации потенциала каждого ребёнка», одобренного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21 марта 2022 г. № 152.

competencies) aspects of preparing future teaching staff to work in the context of implementing the principle of inclusion in education. The proposed system of markers, criteria and corresponding indicators provides developing an effective comprehensive tool (checklists, questionnaires) and using it both at the level of higher education institutions to conduct self-assessment of individual aspects or the entire educational process, and at the level of the national higher education system.

Ключевые слова: высшее педагогическое образование, качество высшего образования, педагогические работники, принцип инклюзии в образовании, мониторинг, маркеры, критерии, показатели.

Keywords: higher pedagogical education, quality of higher education, teaching staff, the principle of inclusion in education, monitoring, markers, criteria, indicators.

Объективная необходимость реализации принципа инклюзии в образовании как принципа государственной политики в сфере образования в нашей стране [1] актуализирует задачу обеспечения качества подготовки всех педагогических работников к профессиональной деятельности в условиях включения обучающихся с разными особыми индивидуальными образовательными потребностями в образовательный процесс и взаимодействие со сверстниками, а также развития потенциалов их личности и функциональных возможностей.

Понятие качества образования трактуется исследователями по-разному: как совокупность свойств, позволяющих решать задачи обучения, воспитания и развития личности [2, с. 69]; как интегральная (системная, комплексная) характеристика образования, комплекс характеристик образовательного процесса [3]; как соотношение цели и результата [4, с. 33]; как нормативный уровень, которому должен соответствовать продукт образования [5, с. 267]; как степень удовлетворения ожиданий и запросов потребителей образовательных услуг [6]; как единство результата, процесса и условий образования. Очевидными становятся два основных аспекта характеристики качества образования: во-первых, способность образовательного продукта или услуги соответствовать предъявляемым нормам государственного стандарта (соответствие цели или применению — качество производителя), а во-вторых — социальному заказу (качество потребителя). Под понятием «качество» принято понимать «совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности» [7]. Пытаясь

оценить качество образования, мы неизбежно сталкиваемся с необходимостью его оценки с точки зрения процессуальности и результативности, а также требований со стороны потребителей и заказчиков образовательных услуг.

Мониторинг качества подготовки педагогических работников к реализации принципа инклюзии при освоении программ высшего образования как регулярный системный процесс предназначен для сбора, экспертизы, оценки информации и принятия необходимых управленческих решений. Анализ литературных источников показал, что в научном поле пока не сложилось единого мнения о функциях мониторинга: встречаются упоминания адаптационной, аналитико-оценочной, диагностической, прогностической функций и др. При этом важным является понимание, что результаты мониторинга служат основой для принятия стратегических и тактических решений по оптимизации и/или усовершенствованию образовательного процесса, то есть мониторинг обеспечивает обратную связь между учреждением высшего образования и обществом.

В настоящей статье говорится о мониторинге, который проводится с целью



*Вера Валерьевна Хитрюк,
доктор педагогических наук, профессор,
директор Института инклюзивного
образования Белорусского государственного
педагогического университета
имени Максима Танка*



*Светлана Николаевна Феклистова,
доктор педагогических наук, профессор,
проректор по научной работе
Белорусского государственного
педагогического университета
имени Максима Танка*

выявления сформированности профессиональных компетенций педагогических работников, позволяющих обеспечить эффективность включения ребёнка с особыми образовательными потребностями в образовательный процесс и взаимодействие со сверстниками в условиях образовательной инклюзии, а также выявления соответствия условий и организации образовательного процесса целевым ориентирам в данном аспекте.

При разработке инструментария для мониторинга качества подготовки педагогических работников к реализации принципа инклюзии в образовании в учреждении высшего образования считаем целесообразной и обоснованной опорой на комплекс методологических подходов, включающий системный, деятельностный, компетентностный, партисипативный и квалиметрический подходы в их непротиворечивом единстве.

Системный подход предполагает рассмотрение подготовки педагогических работников как совокупности условий,

процесса, результата образования в соответствии с выработанными критериями и показателями оценки качества как системы. При этом в мониторинговые процедуры вовлекаются все компоненты профессиональной педагогической подготовки:

- участники образовательного процесса (субъекты образования);
- учебно-программная документация, научно-методическое обеспечение (образовательные стандарты высшего образования, примерные учебные и учебные планы педагогических специальностей высшего образования);
- содержание практической подготовки (программы всех видов практик, предусмотренных учебными планами подготовки);
- как личностные, так и профессиональные образовательные результаты (комплекс профессиональных базовых и специализированных компетенций).



Елена Анатольевна Лемех,

кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры специальной педагогики
Института инклюзивного образования
Белорусского государственного педагогического
университета имени Максима Танка

Деятельностный подход находит отражение в том, что мониторинговые инструменты служат для оценки качества образования как вида профессиональной педагогической деятельности, и предполагает получение информации об условиях её формирования, механизмах и инструментах реализации, субъектах, образовательных результатах.

Компетентностный подход даёт возможность, с одной стороны, оценить образовательные результаты — комплекс сформированных компетенций, обеспечивающих эффективную профессиональную деятельность педагогических работников в условиях реализации принципа инклюзии в образовании, а с другой — проанализировать содержание образования и его соответствие целевым ориентирам. Компетентностный подход в высшем образовании представлен системой требований

к организации и содержанию образовательного процесса подготовки специалистов, предполагающей формирование комплекса компетенций (образовательных результатов) и готовности (образовательных эффектов) к использованию их в профессиональной деятельности.

Партисипативный подход предполагает учёт мнения каждого участника образовательного процесса (администрации учреждений высшего образования, профессорско-преподавательского состава, обучающихся) в мониторинговых процедурах.

Квалиметрический подход определяет содержание устанавливаемых критериев и показателей оценки качества подготовки будущих педагогических работников к деятельности в условиях образовательной инклюзии и подразумевает анализ количественных и качественных параметров в нерасторжимом единстве. При этом качество интерпретируется через количественные показатели, что позволяет иметь достоверную информацию [8]. Следует учитывать, что «квалиметрический подход предполагает разработку показателей и методик оценки качества образования, с помощью которых можно собирать достоверную информацию по установленным критериям» [9, с. 32].

Разработка инструментария для мониторинга качества подготовки педагогических работников к реализации принципа инклюзии в образовании в учреждении высшего образования подразумевает



Мониторинг качества подготовки педагогических работников к реализации принципа инклюзии при освоении программ высшего образования как регулярный системный процесс предназначен для сбора, экспертизы, оценки информации и принятия необходимых управленческих решений. Результаты мониторинга служат основой для принятия стратегических и тактических решений по оптимизации и/или усовершенствованию образовательного процесса, то есть мониторинг обеспечивает обратную связь между учреждением высшего образования и обществом.

понимание объекта, предмета, задач мониторинговых процедур, конгруэнтных поставленной цели. Так, объектом мониторинга выступает подготовка педагогических работников в учреждениях высшего образования Республики Беларусь. Предметом мониторинга является качество подготовки педагогических работников в учреждении высшего образования к реализации принципа инклюзии в образовании. Цель мониторинга состоит в получении информации о соответствии условий образовательного процесса, собственно образовательного процесса и образовательных результатов достижению образовательной цели — обеспечению качества подготовки педагогических работников к реализации принципа инклюзии в образовании.

Таким образом, объектами мониторинга и оценки являются:

- образовательные условия (образовательные стандарты, учебные планы (примерные/ типовые и учебные));
- учебные программы (примерные/ типовые и учебные);
- кадровое обеспечение (профессиональный в данной теме профессорско-преподавательский состав и его компетентность);
- научно-методическое и информационное обеспечение;
- материально-техническое обеспечение;
- образовательный процесс (организационный и содержательный аспекты);
- образовательные результаты (комплекс базовых профессиональных / углублённых профессиональных и специализированных компетенций).

Цель мониторинга состоит в получении информации о соответствии условий образовательного процесса, собственно образовательного процесса и образовательных результатов достижению образовательной цели — обеспечению качества подготовки педагогических работников к реализации принципа инклюзии в образовании.

Мониторинг качества подготовки педагогических работников к реализации принципа инклюзии в образовании в учреждении высшего образования может иницироваться Министерством образования Республики Беларусь, учебно-методическим объединением по педагогическому образованию (УМО ПО), учреждением высшего образования, реализующим образовательные программы высшего образования по педагогическим специальностям. Рекомендуемая частота осуществления мониторинговых процедур: Министерством образования, УМО ПО — один раз в пять лет, УВО — один раз в три года. Результаты мониторинга представляются в виде отчёта и доводятся до заинтересованных для принятия управленческих решений.

С целью проведения мониторинговых процедур была разработана система маркеров, критериев, показателей качества подготовки педагогических работников к внедрению принципа инклюзии в образование при реализации образовательных программ высшего образования (общее и углублённое высшее образование). Каждому маркеру соответствуют критерии и показатели с указанием метода, который рекомендуется для изучения того или иного показателя, а также диагностического инструментария, используемого при проведении мониторинга (табл.).

Таким образом, разработка методологии, маркеров, критериев и показателей, инструментария для проведения мониторинга качества подготовки будущих педагогических работников в контексте принципа инклюзии в образовании является основой системной работы, с одной стороны, по оценке деятельности учреждения высшего образования, а с другой — по получению обратной связи о том, насколько эта деятельность (в организационном, процессуальном и результативном аспектах) удовлетворяет потребностям образовательной практики и системы образования в целом.

Таблица — Система маркеров, критериев, показателей и инструментов оценки качества подготовки педагогических работников к реализации принципа инклюзии в образовании

Показатели	Субъекты	Методы	Инструментарий
1	2	3	4
1. Условия образования			
1.1 Соответствие содержания образовательного стандарта, примерного учебного плана и учебного плана специальности (направления специальности, профилизации)			
Наличие компетенций, определяющих способность и готовность педагогических работников к включению ребёнка с особыми образовательными потребностями (далее — ООП) в образовательный процесс	Министерство образования / учебно-методическое объединение по педагогическому образованию / учреждение высшего образования (МО/УМО ПО/УВО)	Анализ содержания и компетентностного состава образовательных стандартов высшего (общего углублённого, специального) образования Анализ примерных учебных планов высшего образования и учебных планов учреждений образования (набор дисциплин, соотношение часов)	Чек-лист
Наличие компетенций, определяющих способность и готовность выстраивать образовательный процесс на диагностической основе			
Наличие компетенций, определяющих способность и готовность учитывать ООП ребёнка			
Наличие компетенций, определяющих понимание предвестников и проявлений дискриминации/буллинга в отношении обучающихся с ООП и умение противостоять этим явлениям			
Наличие компетенций, определяющих способность и готовность оказывать педагогическую поддержку каждому обучающему в развитии потенциалов его личности и функциональных возможностей			
Наличие учебных дисциплин, содержательно направленных на формирование способности и готовности к работе в условиях образовательной инклюзии			
Соотношение учебных дисциплин, направленных на формирование компетенций, определяющих способность и готовность к профессиональной педагогической деятельности в контексте принципа инклюзии в образовании, и учебных дисциплин всего (в часах, обозначенных в учебных планах)			
1.2 Соответствие содержания учебных программ учебных дисциплин (примерных учебных программ и учебных программ учреждения высшего образования) и различных видов практик			
Наличие в пояснительной записке учебной программы задач, относящихся к формированию компетенций, определяющих способность и готовность реализовывать профессиональную педагогическую деятельность в контексте принципа инклюзии в образовании	МО/УМО ПО/УВО	Анализ содержания примерных учебных и учебных программ общего, углублённого	Чек-лист

НА ШЛЯХУ ДА ІНКЛУЗИЇ

Продолжение таблицы

1	2	3	4
Наличие в пояснительной записке требований к знаниям и умениям, раскрывающим сущность педагогической деятельности в условиях образовательной инклюзии		и специального высшего образования по педагогическим специальностям	
Наличие в содержании учебной дисциплины теоретического материала, отражающего профессиональную деятельность будущего педагога с обучающимися с разными индивидуальными ООП			
Соответствие теоретического материала актуальному состоянию педагогической науки в контексте реализации принципа инклюзии в образовании и образовательной практике			
Соответствие теоретического материала формируемым компетенциям, определяющим способность и готовность будущего педагога к работе в условиях образовательной инклюзии			
Наличие контрольно-измерительных материалов, позволяющих установить уровень сформированности базовых профессиональных / углублённых профессиональных / специализированных компетенций, определяющих готовность и способность к работе в условиях образовательной инклюзии			
Соответствие (валидность) контрольно-измерительных материалов задаче выявления готовности и способности работать в условиях образовательной инклюзии			
Наличие в списке основной и дополнительной литературы источников, раскрывающих вопросы реализации принципа инклюзии в образовании			
Актуальность источников, указанных в списке основной и дополнительной литературы, раскрывающих вопросы реализации принципа инклюзии в образовании			
Наличие указаний (дополнения и изменения к учебной программе) на обновление списка литературы			
1.3 Кадровое обеспечение			
Число штатных единиц профессорско-преподавательского состава, имеющих базовое дефектологическое образование	УВО	Анализ кадрового обеспечения УВО	Чек-лист
Число штатных единиц профессорско-преподавательского состава, освоивших образовательную программу углублённого высшего образования (магистратура) по специальности «Инклюзивное образование»			
Число штатных единиц профессорско-преподавательского состава, имеющих учёную степень кандидата/доктора педагогических наук по научным специальностям 13.00.03 — коррекционная			

1	2	3	4
педагогика, 19.00.10 — коррекционная психология, а также по другим научным специальностям 13.00.00, 19.00.00 при условии соответствия темы диссертационного исследования контексту образования лиц с ООП или подготовки кадров к работе в условиях реализации принципа инклюзии в образовании			
Число штатных единиц профессорско-преподавательского состава, освоивших за последние три года образовательные программы дополнительного образования взрослых (переподготовка, повышение квалификации, обучающие курсы, научная или образовательная стажировка) по проблемам реализации принципа инклюзии в образовании			
1.4 Научно-методическое обеспечение			
Наличие учебных, учебно-методических пособий и других учебных изданий в учреждении образования	МО/УМО ПО/УВО	Анализ наличия и содержания учебно-методического обеспечения, отражающего контекст принципа инклюзии в образовании Экспертная оценка компетентностно-ориентированных заданий, размещённых в практикумах, рабочих тетрадях и т. д.	Чек-лист
Актуальность содержания используемого учебно-методического обеспечения			
Наличие компетентностно-ориентированных заданий в практикумах, рабочих тетрадях и т. д., направленных на формирование компетенций, определяющих способность и готовность выстраивать образовательный процесс на диагностической основе			
Соответствие компетентностно-ориентированных заданий в практикумах, рабочих тетрадях и т. д. решению задачи формирования готовности и способности к работе в условиях образовательной инклюзии			
1.5 Материально-техническое обеспечение			
Соответствие предметно-пространственной среды учреждения образования требованиям доступности	УВО	Экспертиза предметно-пространственной среды УВО в аспекте соответствия требованиям безбарьерности и учёта особых образовательных потребностей обучающихся	Чек-лист
Наличие структур, обеспечивающих сопровождение подготовки педагогических работников к реализации принципа инклюзии в образовании			
Наличие технического и другого оборудования, необходимого для проведения практических занятий по учебным дисциплинам, обеспечивающим формирование способности и готовности к работе в условиях образовательной инклюзии			
2. Образовательный процесс			
2.1 Готовность и способность ППС УВО к преподаванию учебных дисциплин с учётом принципа инклюзии в образовании			

Продолжение таблицы

1	2	3	4
Понимание философии и ценностей инклюзии	МО/УМО ПО/УВО	Анкетирование профессорско-преподавательского состава УВО Стандартизированное наблюдение	Анкета
Принятие идей образовательной инклюзии			Чек-лист
Владение вопросами актуального состояния образовательной практики в контексте реализации принципа инклюзии в образовании			
Владение теоретическими аспектами реализации принципа инклюзии в образовании			
Умение использовать методы и приёмы работы по предупреждению дискриминации и буллинга			
Знание типологии особых образовательных потребностей			
Знание характеристик инклюзивной образовательной среды			
Владение методическими приёмами работы и умение их продемонстрировать при решении задач обучения и воспитания обучающегося с ООП			
Владение методическими приёмами работы и умение их продемонстрировать при решении задач включения обучающегося с ООП во взаимодействие со сверстниками			
2.2 Использование компетентностно-ориентированных заданий/кейсов, раскрывающих реализацию принципа инклюзии в образовании, на лекционных, практических, лабораторных занятиях и в процессе разных видов практик			
Компетентностно-ориентированные задания/кейсы, раскрывающие реализацию принципа инклюзии в образовании, используются на лекционных занятиях	УМО ПО/УВО	Анкетирование профессорско-преподавательского состава УВО Стандартизированное наблюдение	Анкета
Компетентностно-ориентированные задания/кейсы, раскрывающие реализацию принципа инклюзии в образовании, используются на практических и/или лабораторных занятиях			Чек-лист
Компетентностно-ориентированные задания/кейсы, раскрывающие реализацию принципа инклюзии в образовании, используются в процессе разных видов практик			
Компетентностно-ориентированные задания/кейсы, раскрывающие различные вопросы реализации принципа инклюзии в образовании			
Владение умением использовать компетентностно-ориентированные задания/кейсы, раскрывающие реализацию принципа инклюзии в образовании			
3. Образовательный результат			
3.1 Сформированность базовых профессиональных компетенций, обеспечивающих эффективную профессиональную деятельность в условиях образовательной инклюзии			
Знание философии и ценностей инклюзии	МО/УМО ПО/УВО	Анкетирование студентов	Анкета
Принятие ценностей образовательной инклюзии			

1	2	3	4
Знание типологии особых образовательных потребностей		выпускных курсов УВО	Компетентностно-ориентированные задания
Умение анализировать ресурсы образовательной среды с точки зрения их соответствия ООП обучающихся		Решение компетентностно-ориентированных заданий	
Готовность и способность создавать специальные образовательные условия с учётом индивидуальных ООП обучающихся			
Готовность и способность организовывать образовательный процесс на диагностической основе с учётом индивидуальных ООП обучающихся			
Готовность и способность адаптировать/модифицировать содержание образования с учётом ООП обучающихся			
Готовность и способность адаптировать методические приёмы с учётом ООП обучающихся			
Умение взаимодействовать с другими участниками образовательного процесса			
Умение принимать участие в выработке совместных решений			
Умение предупреждать проявления дискриминации и/или буллинга отдельных обучающихся			
3.2 Сформированность специализированных профессиональных компетенций, обеспечивающих эффективную профессиональную деятельность в условиях образовательной инклюзии (учителя-дефектологи / специальные педагоги)			
Знание типологии особых образовательных потребностей обучающихся	МО/УМО ПО/УВО	Анкетирование студентов выпускных курсов УВО, обучающихся по специальностям «Олигофренопедагогика», «Логопедия», «Сурдопедагогика», «Тифлопедагогика», «Специальное и инклюзивное образование».	Анкета
Готовность и способность проводить диагностику ООП обучающихся		Решение компетентностно-ориентированных заданий	Компетентностно-ориентированные задания
Готовность и способность проводить экспертизу ресурсов образовательной среды с точки зрения её возможностей удовлетворить индивидуальные ООП			
Готовность и способность проводить экспертную оценку созданных специальных образовательных условий			
Готовность и способность выстраивать образовательный процесс на диагностической основе			
Готовность и способность разрабатывать средовые комплексы с учётом ООП обучающихся			
Готовность и способность проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися с ОПФР			
Готовность и способность работать с нежелательным поведением обучающихся			
Готовность и способность адаптировать/модифицировать содержание образования с учётом ООП обучающихся, проводить консультации для других участников образовательного процесса по вопросам включения в учебную деятельность и взаимодействие со сверстниками			

Окончание таблицы

1	2	3	4
3.3 Сформированность углублённых профессиональных компетенций, обеспечивающих эффективную профессиональную деятельность в условиях образовательной инклюзии			
Знание стратегических направлений развития образовательной инклюзии	МО/УМО ПО/УВО	Анкетирование магистрантов Решение компетентно-ориентированных заданий	Анкета Компетентностно-ориентированные задания
Готовность и способность проектировать инклюзивную образовательную среду в учреждении образования			
Готовность и способность проводить методические мероприятия в учреждении образования по вопросам реализации принципа инклюзии			
Готовность и способность организовывать и осуществлять проектную деятельность в учреждении образования в контексте реализации принципа инклюзии в образовании			
Готовность и способность участвовать в научно-методической работе			

Список цитированных источников

1. Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 14.01.2022 № 154-З. — Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&rp0=H12200154&rp1=1>. — Дата доступа: 01.02.2024.

2. Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учеб. пособие для вузов / Э. М. Коротков. — М. : Академ. Проект : Мир, 2006. — 320 с.

3. Красильникова, В. А. Методика использования SWOT-анализа в сфере образования / В. А. Красильникова // Инновационные процессы в учреждениях среднего профессионального образования как фактор повышения качества подготовки специалистов. — Йошкар-Ола, 2005. — 302 с.

4. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н. Н. Мельникова. — М. : Пед. общество России, 1999. — 96 с.

5. Сластёнин, В. А. Качество образования как социально-педагогический феномен // Педагогическое образование и наука / В. А. Сластёнин. — 2005. — № 3. — С. 65—69.

6. Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств — участников Содружества Независимых Государств. — М., 2004. — 167 с.

7. Огвоздин, В. Ю. Управление качеством. Основы теории и практики : учеб. пособие / В. Ю. Огвоздин. — М., 2007. — 288 с.

8. Русецкий, В. Ф. Методологические основания разработки критериев и показателей оценки качества дошкольного, общего среднего и специального образования / В. Ф. Русецкий // Педагогическая наука и образование. — 2018. — № 2. — С. 16—23.

9. Развитие системы оценки качества образования в Республике Беларусь. Общее среднее образование / М. Б. Горбунова [и др.] ; под науч. ред. В. Ф. Русецкого. — Минск : Национальный институт образования, 2022. — 392 с.

Материал поступил в редакцию 08.02.2024.